

NEU 11048 Verstanden werden ist (k)ein Luxus; Klar verstehen, klar verstanden werden und Missverständnisse gezielt vermeiden

Zielgruppe	Interessierte Fach- und Führungskräfte mit der Bereitschaft, die eigene Kommunikation zu reflektieren und effizienter zu gestalten
Ihr Nutzen	In diesem Seminar schärfen Sie Ihren Blick für das, was Kommunikation wirklich gelingen lässt und was ihr im Weg steht. Sie entwickeln eine klarere, kraftvollere Ausdrucksweise und lernen, wie Verstehen tatsächlich entsteht. Das Ergebnis: Gespräche, die ankommen. Zusammenarbeit, die leichter wird.
Inhalt	Kommunikation gelingt seltener, als wir denken. Studien zeigen, dass nur etwa ein Drittel aller Botschaften so ankommt, wie sie gemeint sind. Verstehen und verstanden werden das klingt selbstverständlich, ist es aber nicht. Und es ist zu wichtig, um es dem Glücksfall zu überlassen. Sprache wirkt. Worte erzeugen Bilder, lösen Haltungen aus und bahnen Richtungen beim Gegenüber und bei uns selbst. Viele Ausdrucksweisen im Berufsalltag sind dabei eher hinderlich, ohne dass wir es merken: zu vage, zu kämpferisch, zu unverbindlich. Und doch reicht Klarheit allein nicht aus. Was wirklich ankommt, entscheidet sich oft woanders auf einer Ebene, die wir im Berufsalltag leicht übersehen. Was die Kommunikationspsychologie dazu seit Langem weiß, bekommt durch die Neurowissenschaften heute ein ganz neues Gewicht. Gelingende Kommunikation: Wissenswertes aus Neurobiologie und Kommunikationspsychologie Kontakt kommt vor Kooperation Wie wirkt meine Kommunikation Sprache, Körper, Artikulation auf andere und auf mich selbst? Ungünstige Sprachmuster erkennen und ersetzen Gelassen bleiben: Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen Lösungsorientiert fragen und konstruktive Gespräche gestalten
Abschluss	Teilnahmebestätigung

Termin	06.-07.09.2027, 9:00 - 16:00 Uhr
Dauer	2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)
Ort	Weimar
Dozent	Heike Rutke
Gebühr	400,00 € für Mitglieder 480,00 € für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.

Anmeldeschluss bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

Organisation Viktoria Seidl 03643 207-124