

11039 Professionell Kritik geben und hören - Grundlagen für ein konstruktives Miteinander im Beruf

Zielgruppe	Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Sie lernen, welche Rahmenbedingungen Kritikgespräche leichter machen und was es braucht, um Kritik klar und gleichzeitig verträglich für das Gegenüber zu äußern. Sie lernen, wie Sie gelassener und konstruktiver mit Kritik umgehen können, die Sie selbst erhalten.
Inhalt	<p>Kritik zu äußern, fällt gerade im Berufsalltag schwer, aus Angst, den anderen zu verletzen oder vor einer negativen Reaktion. Kritik zu hören, ist für die meisten von uns eine echte Herausforderung, schnell fühlen wir uns schuldig und reagieren mit Gegenangriff oder Rechtfertigungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hilfreiche Rahmenbedingungen für Kritikgespräche - Kritik geben - was macht es schwierig? - Kritik verträglich äußern: Vier-Schritt-Methode - Kritik hören - Lernchance statt Urteil - Grenzen setzen - Qualitäten und Chancen von Kritik <p>Theoretische Inputs werden durch Beispiele aus Ihrem Alltag in die Praxis umgesetzt und in Gesprächs-Dialogen geübt.</p>
Abschluss	Teilnahmebestätigung
Termin	25.11.2027, 9:00 - 16:00 Uhr
Dauer	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
Ort	Weimar
Dozent	Edith Albertz
Gebühr	<p>200,00 € für Mitglieder 240,00 € für Nichtmitglieder</p> <p>Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.</p>
Anmeldeschluss	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
Organisation	Viktorija Seidl 03643 207-124