

---

## 10080/11047 Konfliktmanagement in Verwaltung und Behörden - Umgang mit Konflikten und eskalierenden Situationen

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte aller Bereiche
<b>Ihr Nutzen</b>	Konflikte am Arbeitsplatz führen zu psychischen Belastungen. Sie haben damit negative Auswirkungen auf die Gesundheit und auf den Verwaltungsablauf, wenn sie nicht rechtzeitig gelöst werden. Ein professionelles Konfliktmanagement ist eine zunehmend wichtige Herausforderung. Die vertrauliche und schnelle Deeskalation in schwierigen Situationen und die Lösung von Konflikten sind Teil der Führungsaufgaben. In dem zweitägigen Seminar erlernen Sie Techniken in der Analyse und der Lösung von Konflikten in Ihrem Verwaltungsbereich.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entstehung, Entwicklung von Konflikten</li><li>- Konflikt als System im Inneren und Äußeren (nach Schulz von Thun)</li><li>- Eskalationsstufen (nach Glasl)</li><li>- Managing Diversity kulturelle Vielfalt im Umfeld von Verwaltung und Bürgerhandeln</li><li>- das System Verwaltung als Triade zwischen Hierarchie Prozess Individuum und Ort der Wertschöpfung</li><li>- Besonderheiten im Umfeld von Verwaltung und Bürgerhandeln</li><li>- Tetrade der Macht, Zeithorizont und Gewaltenteilung</li><li>- Rechtliche Spezifika im Konflikt und bei Eskalationen in der Verwaltung</li><li>- Kommunikationsmöglichkeiten (Harvard, Tetralemma und andere) und psychologische Handlungskompetenz (Positive Leadership)</li><li>- Grenzen der eigenen Möglichkeiten</li><li>- Selbsthilfe für Führungskräfte im Konflikt, Umgang mit den eigenen Emotionen in schwierigen Situationen und bei Widerstand</li><li>- Gruppendynamische Prozesse und dyadische und triadische Wirkprinzipien zwischen den Beteiligten</li><li>- Umgang mit Hierarchie- und Machtdifferenzen</li></ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

---

<b>Termin</b>	21. - 22.05.2026, 9:00 - 16:00 Uhr
<b>Dauer</b>	2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Falk Rodigast
<b>Gebühr</b>	<b>400,00 €</b> für Mitglieder <b>480,00 €</b> für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
<b>Anmeldeschluss</b>	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

**Organisation**

Viktoria Seidl 03643 207-124