## 44005 Mit klaren Schrittfolge-Systematiken Lernende zu

## Unterstützern der eigenen Arbeitswelt befähigen

Zielgruppe Ausbildungsleiter/innen, Ausbildungsbeauftragte, Ausbilder/innen, ausbildende

Fachkräfte, Beschäftigte, die an der Ausbildung mitwirken, ohne Ausbilder/in zu sein;

Betreuer/innen von Praktikanten

Ihr Nutzen Sie erhöhen Ihre Handlungskompetenz als Ausbilder/in, in dem Sie

Ausbildungsprozesse bewusster vorbereiten, begleiten und auswerten. Das "Konzept

der vollständigen Handlung" wird durch den zielgerichteten Einsatz von

Unterweisungshilfen unterstützt.

Inhalt Potenziale bei Auszubildenden "zünden"

- Was beinhaltet das "Konzept der vollständigen Handlung"?

- Was sind Ziele und Chancen von Unterweisungshilfen?
- Wie lernen Auszubildende, Arbeitsabläufe zu verinnerlichen?

Zwischen Mitdenken und Schablone: Schrittfolge-Systematiken

- Wie befähigen Sie Auszubildende in den ersten Ausbildungswochen, dass sie sich am Telefon richtig melden, ein Gespräch weiterleiten oder eine Telefonnotiz aufnehmen?
- In welchen Schritten führen Sie Auszubildende an die Gesprächsführung mit Bürgerinnen und Bürgern heran?
- Was sind wichtige Etappen für die eigenverantwortliche Gestaltung des Schriftverkehrs durch Auszubildende?
- Wie steuern Sie Auszubildende von der einfachen zur komplexen Vorgangsbearbeitung?

Methodenmix - abwechslungsreich und vielseitig

- Lehrgespräch, Vierstufen-Methode oder Fallbearbeitung - mit welcher Methode sind Sie bei welcher Unterweisungshilfe erfolgreich?

Abschluss Teilnahmebestätigung

14.12.2026, 9:00 - 16:00 Uhr **Termin** 

**Dauer** 1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)

Ort Weimar

Bitte bringen Sie Ihre Ausbildungspläne bzw. vorhandene Unterlagen

Ausbildungsplatzbeschreibungen mit.

**Dozent** Andreas Stein

Gebühr 200,00 € für Mitglieder

**240,00** € für Nichtmitglieder

Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall

festgesetzt werden.

**Anmeldeschluss** bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

Organisation Viktoria Seidl 03643 207-124