

NEU 11040 Mit Fehlern konstruktiv umgehen

Zielgruppe	Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Fehler gehören zum (beruflichen) Alltag: In jeder Verwaltung werden Fehler gemacht. Ganz unterschiedlich ist jedoch der Umgang mit Fehlern: Vertuschen, tabuisieren, bestrafen - oder offen darüber sprechen, analysieren und daraus lernen. Die Teilnehmenden lernen die Vorteile einer Fehlerkultur kennen, die hilft, mit Fehlern konstruktiv und lösungsorientiert umzugehen. Das betrifft sowohl eigene Fehler, als auch Fehler, die anderen unterlaufen.
Inhalt	- Warum wir Fehler machen (sollten) - Bewertung von Fehlerrisiken und Fehlerpotentialen - Emotionen bei Fehlern - Umgang mit (innerer) Kritik - Fehler konstruktiv ansprechen - Kluges Fehlermanagement: Fehler sachlich bewerten, kognitiv bearbeiten, emotional verarbeiten - Steigerung der Fehlerintelligenz - Werkzeugkoffer für den eigenen Umgang mit Fehlern
Abschluss	Teilnahmebestätigung

Termin	01.12.2026, 9:00 - 16:00 Uhr
Dauer	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
Ort	Weimar
Dozent	Heike Rutke
Gebühr	200,00 € für Mitglieder 240,00 € für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
Anmeldeschluss	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
Organisation	Viktoria Seidl 03643 207-124