

11034 Vom Konflikt zur Kooperation - Wertschätzend kommunizieren im Berufsalltag

Zielgruppe	Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Konflikte schneller erkennen, ansprechen und gemeinsame Lösungen finden. In dieser Fortbildung lernen Sie, auch in schwierigen Situationen Ruhe zu bewahren und so zu kommunizieren, dass ein konstruktiver Austausch und gemeinsame Lösungen möglich werden. Sie üben: - Unangenehmes oder Reibungspunkte offen anzusprechen - sich so auszudrücken, dass beim anderen der Rolladen oben bleibt ohne Schuldzuweisungen oder Vorwürfe - Klarheit über die eigene Haltung und Bedürfnisse zu gewinnen - durch Perspektivwechsel die Seite des Gegenübers besser zu verstehen und so Lösungen zu ermöglichen, die von allen getragen werden Wir arbeiten praxisnah mit Beispielen aus Ihrem Alltag, theoretischen Inputs und Übungen.
Inhalt	- Entschleunigen bewusste Reaktion statt Reflex - eskalierende und deeskalierende Sprache - Missverständnisse vermeiden Beobachtung statt Interpretation - Konstruktiver Umgang mit Ärger oder Kritik - Handwerkszeug: vier Schritte der Konfliktklärung - Wirksamkeit von Gefühlen und Bedürfnissen - Perspektivwechsel Schlüssel zur De-Eskalation - Notfall-Koffer: hilfreiche Strategien
Abschluss	Teilnahmebestätigung
Termin	02.06.2026, 9:00 - 16:00 Uhr
Dauer	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
Ort	Weimar
Dozent	Edith Albertz
Gebühr	200,00 € für Mitglieder 240,00 € für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
Anmeldeschluss	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
Organisation	Viktoria Seidl 03643 207-124