11031 Gespräche souverän und erfolgreich führen

Zielgruppe

Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung, die viel mit anderen Menschen reden (dürfen)

Ihr Nutzen

Gespräche sind das wichtigste Element menschlicher Kommunikation. Wir können Menschen mit ihnen gewinnen oder vergraulen. Sie überzeugen oder verzweifeln lassen. Sympathie oder Antipathie mit ihnen ernten. Wir reden den ganzen Tag mit Menschen. Die Forschung hat in den letzten Jahren Vieles herausgefunden, was wir in unserem täglichen Alltag nutzen können.

Inhalt

1. Kommunikation und Gespräche
- Ebenen der Kommunikation
- Psycholinguistische Hintergründe
- Besonderheiten von Dialogen
2. Gespräche steuern
- Gespräche effektiv vorbereiten
- Eindeutig sprechen, anweisen, kommunizieren
- Verbale Mittel, um souverän das Heft des Handelns in der Hand zu behalten und eigene Ziele durchsetzen
3. Konflikte und schwierige Situationen
- Konflikte steuern und lösen
- Meinungsverschiedenheiten proaktiv lösen
- Emotionen zielgerichtet einsetzen
- Kritik als positives Mittel von Veränderungsprozessen nutzen
- Souverän handeln in brenzligen Situationen
4. Entscheidungen zielgerichtet herbeiführen
- Phasen der Entscheidungsfindung
- Rolle des Moderators und Lenkers
- Diskussionen steuern

Abschluss

Teilnahmebestätigung

Termin

02. - 03.09.2024, 9:00 - 16:00 Uhr

Dauer

2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)

Ort

Weimar

Dozent

Dr. Jens Kegel

Gebühr

400,00 € für Mitglieder
480,00 € für Nichtmitglieder
Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.

Anmeldeschluss

bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

Organisation

Dagmar Sambale 03643 207-136