10042 Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitenmanagement

Zielgruppe

Führungskräfte, Beschäftigte der Personalstellen und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote durch effektive Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche zum Ziel gesetzt haben

Ihr Nutzen

Fehlende Mitarbeiter verursachen in der Verwaltung oft erhebliche direkte und indirekte Kosten. Durch die erforderliche Mehrarbeit verschlechtert sich nicht nur das Arbeitsklima, sondern auch das Erkrankungsrisiko der anderen Mitarbeiter steigt. Vielleicht wurden bereits Gespräche geführt, in denen arbeitsrechtliche Folgen angedroht wurden. Oft haben solche Gespräche bestenfalls kurzfristige Erfolge und mittelfristig womöglich keine oder sogar eine schlechte Wirkung. Angst hat noch keinen Menschen gesund gemacht. Führungskräfte profitieren sehr von einer kompetenten Unterstützung, weil sie so gut vorbereitet sind.

Inhalt

Das Phänomen Abwesenheit
- arbeitsplatzrelevante Gründe für die Abwesenheit ergründen
- Folgen: Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten
- der Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik

Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch: Gesprächssystematik
- Krankenrückkehrgespräch (= Rückkehrgespräch)
- Fehlzeitengespräch
- rechtliche Aspekte

Gesprächsdurchführung
- effiziente Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung
- vertrauensvolle Gestaltung der Atmosphäre im Krankenrückkehrgespräch und im Fehlzeitengespräch
- zielorientierter Gesprächsaufbau
- wirksame Fragetechniken
- aktives Zuhören
- Gesprächsprotokollierung

Abschluss

Teilnahmebestätigung

Termin

27.02.2023, 9:00 - 16:00 Uhr

Dauer

1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)

Ort

Weimar

Dozent

Roswitha Hußner

Gebühr

127,20 € für Mitglieder
151,20 € für Nichtmitglieder

Thüringer Verwaltungsschule tvs

	Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
Anmeldeschluss	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
Organisation	Dagmar Sambale 03643 207-136