

NEU 11031 Gespräche souverän und erfolgreich führen

Zielgruppe	Beschäftigte der öffentlichen Verwaltung, die viel mit anderen Menschen reden (dürfen)
Ihr Nutzen	Gespräche sind das wichtigste Element menschlicher Kommunikation. Wir können Menschen mit ihnen gewinnen oder vergraulen. Sie überzeugen oder verzweifeln lassen. Sympathie oder Antipathie mit ihnen ernten. Wir reden den ganzen Tag mit Menschen. Die Forschung hat in den letzten Jahren Vieles herausgefunden, was wir in unserem täglichen Alltag nutzen können.
Inhalt	1. Kommunikation und Gespräche - Ebenen der Kommunikation - Psycholinguistische Hintergründe - Besonderheiten von Dialogen 2. Gespräche steuern - Gespräche effektiv vorbereiten - Eindeutig sprechen, anweisen, kommunizieren - Verbale Mittel, um souverän das Heft des Handelns in der Hand zu behalten und eigene Ziele durchsetzen 3. Konflikte und schwierige Situationen - Konflikte steuern und lösen - Meinungsverschiedenheiten proaktiv lösen - Emotionen zielgerichtet einsetzen - Kritik als positives Mittel von Veränderungsprozessen nutzen - Souverän handeln in brenzligen Situationen 4. Entscheidungen zielgerichtet herbeiführen - Phasen der Entscheidungsfindung - Rolle des Moderators und Lenkers - Diskussionen steuern
Abschluss	Teilnahmebestätigung
Termin	06. - 07.12.2023, 9:00 - 16:00 Uhr
Dauer	2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)
Ort	Weimar
Dozent	Dr. Jens Kegel
Gebühr	376,00 € für Mitglieder 424,00 € für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.
Anmeldeschluss	bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
Organisation	Dagmar Sambale 03643 207-136