

## 40018 Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitenmanagement

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Beschäftigte der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote durch effektive Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche zum Ziel gesetzt haben
<b>Ihr Nutzen</b>	Fehlende Mitarbeiter verursachen in der Verwaltung erhebliche direkte und indirekte Kosten. Durch die erforderliche Mehrarbeit verschlechtert sich nicht nur das Arbeitsklima, sondern auch das Erkrankungsrisiko der anderen Mitarbeiter steigt. Vielleicht wurden bereits Gespräche geführt, in denen arbeitsrechtliche Folgen angedroht wurden. Oft haben solche Gespräche bestenfalls kurzfristige Erfolge und mittelfristig womöglich keine oder sogar eine schlechte Wirkung. Angst hat noch keinen Menschen gesund gemacht. Führungskräfte profitieren sehr von einer kompetenten Unterstützung, weil sie so gut vorbereitet sind.
<b>Inhalt</b>	<p>Das Phänomen Abwesenheit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeitsplatzrelevante Gründe für die Abwesenheit ergründen</li> <li>- Folgen: Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten</li> <li>- der Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik</li> </ul> <p>Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch: Gesprächssystematik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krankenrückkehrgespräch (= Rückkehrgespräch)</li> <li>- Fehlzeitengespräch</li> <li>- rechtliche Aspekte</li> </ul> <p>Gesprächsdurchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- effiziente Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung</li> <li>- vertrauensvolle Gestaltung der Atmosphäre im Krankenrückkehrgespräch und im Fehlzeitengespräch</li> <li>- zielorientierter Gesprächsaufbau</li> <li>- wirksame Fragetechniken</li> <li>- aktives Zuhören</li> <li>- Gesprächsprotokollierung</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung

<b>Termin</b>	<b>Beginn:</b> 07.07.2022 <b>Ende:</b> 07.07.2022
<b>Dauer</b>	1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ort</b>	Weimar
<b>Dozent</b>	Roswitha Hußner
<b>Gebühr</b>	<b>127,20 €</b> für Mitglieder <b>151,20 €</b> für Nichtmitglieder Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung

verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.

- Anmeldeschluss** bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn
- Organisation** Dagmar Sambale 03643 207-136