10064 Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung

Zielgruppe
Personalentwickler, Führungskräfte

Ihr Nutzen
Früher verdoppelte sich das Wissen im Durchschnitt alle hundert Jahre, heute braucht es nur noch ein Jahr! Welchen Wissensschatz gibt es in unseren Verwaltungen und Behörden? Wann hilft uns so viel Wissen und wie behalten wir den Überblick? Wie können wir das Wissen für die nachfolgende Generation bewahren? In diesem Seminar erlernen Sie Instrumente und Techniken zum Wissensmanagement und erstellen Ihren ganz individuellen Plan für Ihre Verwaltung und Behörde.

Inhalt
Nutzen und Erfolgsfaktoren des Wissensmanagements
- Begriff und Idee des Wissensmanagements, Besonderheiten in der öffentlichen Verwaltung
- Systemische Betrachtung von Wissen in der Organisation
Wissensmanagement-Kreislauf
- Der Umgang mit Informationen und Wissen
- Bausteine des Wissensmanagements
Methoden und Instrumenten des Wissensmanagements
- Wissensidentifikation und Wissensentwicklung
- Wissensverteilung und Wissensbewahrung
Wissensmanagement in Veränderungsprozessen
- Die digitale Verwaltung
- Bedeutung und Nutzen von Social Media
Wissensmanagement implementieren
- Das Konzept der lernenden Organisation -
- Wissensmanagement als strategische Führungsaufgabe

Abschluss
Teilnahmebestätigung

Termin
14. - 15.10.2024, 9:00 - 16:00 Uhr

Dauer
2 Tag(e) (16 Unterrichtsstunden)

Ort
Weimar

Dozent
Bettina Wiener

Gebühr
400,00 € für Mitglieder
480,00 € für Nichtmitglieder
Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden.

Anmeldeschluss
bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn

Organisation
Dagmar Sambale 03643 207-136